



Phone { 2443978 (General)
2441254 (Banking)
2444069 (S.O)
2449077 (G.M)
2441271 (Admn.)

Grams : NCC Bank
Fax : 0423 - 2442764
E - Mail : ndcc@tn.nic.in

THE NILGIRIS DISTRICT CENTRAL COOPERATIVE BANK LIMITED,

POST BOX No. - 47, CHARING CROSS, UDHAGAMANDALAM. PIN Code: 643 001

FORMAT FOR LODGING COMPLAINTS ON FAILED ATM/POS TRANSACTIONS

(ஏ.டி.எம்/பிஓஎஸ் - ல் ஏற்படும் தவறான நடவடிக்கைகளுக்கு புகார் தெரிவிக்கும் படிவம்)

To: The Branch Manager
பெறுநர் : கிளை மேலாளர்

_____ [Name of the Bank/ATM]*[வங்கியின் பெயர்/ஏ.டி.எம்] *
_____ [Name of the Branch/City]*[கிளையின் பெயர்/நகரம்] *

1	Customer Information : (வாடிக்கையாளர் விவரம்) Name of the Customer : _____ (வாடிக்கையாளர் பெயர்) Savings / Current / Cash Credit Account No : _____ (சேமிப்பு/நடப்பு/காசுக்கடன் கணக்கு எண்) RuPay EMV Debit Card / KCC Debit Card Number : _____ (ரூபே ஈ.எம்.வி டெபிட் கார்டு / ரூபே ஈ.எம்.வி கிஸான் கார்டு)
2.	ATM Information:(ஏ.டி.எம் தகவல்) ATM ID : _____ (ஏ.டி.எம். ஐ.டி) OR Location, if ID is not available : _____ (ஐ.டி இல்லையெனில், அமைவிடம்) Name of the ATM Bank : _____ (ஏ.டி.எம் வங்கியின் பெயர்)
3.	Nature of Complaint:(புகாரின் தன்மை) a) Complaint relating to cash withdrawal: (பணம் எடுத்தல் தொடர்பான புகார்) I. Amount requested for withdrawal : Rs. (ஏ.டி.எம் - லிருந்து பணம் எடுக்க கோரிய தொகை) II. Amount actually disbursed at ATM : Rs. (ஏ.டி.எம் - லிருந்து பணம் பெற்ற தொகை) III. Amount debited to the account : Rs. (கணக்கில் பற்றான தொகை) IV. Date of transaction : / / [mm/dd/yy] (பரிவர்த்தனை நடைபெற்ற தேதி - மாதம்/தேதி/வருடம்) V. Time of transaction : (பரிவர்த்தனை நடைபெற்ற நேரம்)

b) Card Captured by ATM

(ஏ.டி.எம் -ல் காட்டு கைப்பற்றப்பட்ட விவரம்)

c) Fraudulent Transaction(s) (Card Blocking Mandatory)

(மோசடி பரிவர்த்தனை(கள்) (கட்டாயமாக அட்டை நிறுத்தி வைத்தல்)

Neither me nor my family members incurred or authorized the above transactions. My card was lost / stolen on date.....and was reported to NDCCB RuPay EMV Debit Card / KCC Debit Card on date.....

(நானும் என் குடும்ப உறுப்பினர்களும் மேலே கூறப்பட்டுள்ள பரிவர்த்தனைகளுக்கு அனுமதிக்கப்படவில்லை அல்லது அங்கீகரிக்கவில்லை. என் அட்டை தேதியில் தொலைந்ததுவிட்டது / திருடப்பட்டது மற்றும் நீலகிரி மாவட்ட மத்தியக் கூட்டுறவு வங்கி கிளையில் தேதியில் தகவல் தெரிவிக்கப்பட்டுள்ளது)

d) Forgot PIN (Personal Identification Number)

(கடவுச் சொல் மறத்தல் - தனி நபர் அடையாள எண்)

My card PIN forgot and was reported to NDCCB RuPay EMV Debit Card / KCC Debit Card on date.....

(ருபே ஈ.எம்.வி டெபிட் காட்டு / ருபே ஈ.எம்.வி கிஸான் காட்டு கடவுச்சொல் மறந்ததை நீலகிரி மாவட்ட மத்தியக் கூட்டுறவு வங்கி கிளையில் தேதியில் தெரிவித்துள்ளேன்.

e) PoS (Point of Sale) related complaints (Attach copy of Credit voucher/Refund note/Merchant's letter or any form of merchant confirmation that the credit is due)

f)

(பாயிண்ட் ஆப் சேல் தொடர்கான புகார் (கிரிடிட் வவுச்சர் / ரீபண்ட் நோட் / வணிகர் கடிதம் அல்லது வணிகரிடமிருந்து வரவு நிலுவையுள்ளது என்பதற்கான ஆதாரம்)

Date of credit voucher issuance.....

(கடன் ரசீது வழங்கலின் தேதி)

g) Other complaints.....

(இதர புகார்கள்)

Date: / /
(தேதி)

Contact no: Tele / Mobile No:

Signature of Card Holder

(தொடர்பு எண் : தொலைபேசி / செல்லிடைப் பேசி)

(அட்டைதாரர் கையொப்பம்)

*Name of the bank branch where card holder account is maintained which is linked to ATM card

(* அட்டை வைத்திருப்பவரின் ஏ.டி.எம் காட்டு இணைக்கப்பட்டுள்ள வங்கி மற்றும் கிளையின் பெயர்)

**Forward to HO
Branch manager**